



## IT SERVICE MANAGER

### «MEHR ALS NUR EINE ARBEITSSTELLE»

WIR SIND EINE ERFOLGREICH WACHSENDE IT-UNTERNEHMUNG UND HABEN UNS AUF DIE ERBRINGUNG VON HOCHWERTIGEN INTEGRATIONSSERVICES UND DIE HERSTELLUNG EINIGER FEINEN NISCHENPRODUKTE SPEZIALISIERT. UNSER KUNDEN IN DER SCHWEIZ UND IM NAHEN AUSLAND SCHÄTZEN UNSERE QUALITÄT UND LEISTUNGSBEREITSCHAFT.

WIR SUCHEN WEITERE KREATIVE KÖPFE FÜR UNSER TEAM. ERFÜLLST DU DAS PROFIL , HAST EIN SICHERES AUFTRETEN UND EINE MACHER-MENTALITÄT, WÜRDEN WIR DICH GERNE KENNEN LERNEN.

**e<sup>3</sup> AG (Schweiz)**

Zürich, Bern

**e<sup>3</sup> Software Services AG**

Zug

S O L I D I N T E G R A T I O N P A Y S



## IT SERVICE MANAGER

**Aufgabe** Als Service Management Spezialist (m/w) unterstützt Du unsere Kunden in der Analyse, Konzeption sowie Einführung von ITIL Prozessen. Dabei wird Deine Erfahrung insbesondere für die ITIL V3 Phasen Service Strategy und Service Design aber auch Transition und Operation für den Projekterfolg wichtig sein. Neben der Prozessdesign-Unterstützung sind Umsetzungen auf den gängigen Tools wie BMC ITSM Suite oder HP Service Manager gefragt. IT Projektleiter-Skills sind für Service Manager oft gefragt: Du bist in der Lage, sowohl Teilprojekte, als auch Gesamtprojekte zu managen.

**Profil** Du hast mehrjährige Erfahrung im Bereich IT Service Management. Du verfügst über eine ITIL V2 oder V3 Zertifizierung und kennst Dich insbesondere in den ITIL Phasen Service Strategy und Service Design gut aus. Du kennst neben den Betriebsprozessen auch die Softwareprozesse sehr gut. Idealerweise verfügst Du über Projektleiter-Erfahrung und bist IPMA, PMI oder vergleichbar zertifiziert. Du kannst ein hohes Mass an Eigenverantwortung auf Kundenprojekten übernehmen. Du bist eine teamfähige, aufgestellte und ehrgeizige Persönlichkeit.

**Angebot** Ein Team von jungen und motivierten Spezialisten erwartet Dich. Dein Gehalt (Fixum, Leistungsanteil, gut ausgebaute Sozialleistungen, Spesen) sind nur ein Teil Deiner Vergütung. Permanente interne Weiterbildung und einen massgeschneiderten Weiterbildungsplan sind ebenso Bestandteil. Zugang zum Expertenwissen von Engineers, SW-Architekten, Testmanagern, Projektleitern und Security-Spezialisten erwarten Dich in unseren modernen Büroräumlichkeiten im Zentrum von

**Bewerbung** Konnten wir Dein Interesse wecken? Dann sende uns bitte Deine elektronische Bewerbung per Email an [job@e3ag.ch](mailto:job@e3ag.ch).

Nähere Auskünfte zu dieser Position gibt Dir gerne unser Backoffice unter:

› +41 44 400 46 56 / [job@e3ag.ch](mailto:job@e3ag.ch)

